

MESTIERE CAPO

dote innata o learning agility?



Percorso sulla gestione e lo sviluppo dei collaboratori

1 PROFESSIONE CAPO

- Il mestiere di capo: motivare, valutare e sviluppare
- Il know-how del ruolo di capo
- Le capacità del mestiere di capo
- Il potere del feedback

toolkit



Crew Profiler



WORKOUT I 14/04/2023
14:30 - 17:45
WORKOUT II 15/04/2023
9:15 - 12:30

2 I COLLOQUI GESTIONALI

- I colloqui gestionali: finalità e criteri attuativi
- Aspetti di contenuto e di relazione
- I colloqui di assegnazione e verifica delle attività
- Il colloquio di elogio

toolkit



ASK&DRIVE



WORKOUT I 12/05/2023
14:30 - 17:45
WORKOUT II 13/05/2023
9:15 - 12:30

3 LA MOTIVAZIONE

- La motivazione lavorativa e le sue caratteristiche
- La bussola delle motivazioni lavorative
- Osservare i segnali di motivazione e demotivazione
- Esplorare e riattivare la motivazione

toolkit



Bussola delle
motivazioni
lavorative



WORKOUT I 09/06/2023
14:30 - 17:45
WORKOUT II 10/06/2023
9:15 - 12:30

4 LA GESTIONE DELL'ERRORE

- Errore e sbaglio: ci sono differenze?
- Le tre fasi per affrontare un errore
- Analisi e descrizione dell'errore
- Elementi di *corrective counseling* e le fasi del feedback nella gestione dell'errore

toolkit



Le tre fasi per
gestire l'errore

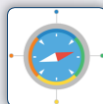


WORKOUT I 15/09/2023
14:30 - 17:45
WORKOUT II 16/09/2023
9:15 - 12:30

5 LA LEADERSHIP

- La leadership: ieri - oggi - domani
- La Daily Leadership: una prospettiva evolutiva
- Le competenze della Daily Leadership
- Le 4 aree della leadership

toolkit



Daily
Leadership
Model



WORKOUT I 20/10/2023
14:30 - 17:45
WORKOUT II 21/10/2023
9:15 - 12:30

6 IL CAPO COME ALLENATORE DI COMPETENZE

- Coaching, Mentorship, Tutorship: le nuove frontiere del Mestiere di Capo
- Principi di apprendimento delle competenze
- Realizzare un piano di sviluppo delle competenze
- Il colloquio di allenamento delle competenze

toolkit



Sviluppare
le competenze



WORKOUT I 24/11/2023
14:30 - 17:45
WORKOUT II 25/11/2023
9:15 - 12:30

7 LE COMPETENZE NELLA PERFORMANCE

- Competenze e performance
- Le trappole dell'osservazione e le possibili distorsioni valutative
- Gestire colloqui di performance

toolkit



Roadmap
del colloquio



WORKOUT I 26/01/2024
14:30 - 17:45
WORKOUT II 27/01/2024
9:15 - 12:30

8 LE RELAZIONI ORGANIZZATIVE E LA GESTIONE DEI CONFLITTI

- Le tipologie di relazione
- Contrasto o conflitto?
- Individuare le cause di conflitto
- Le 5 fasi della gestione dei conflitti

toolkit



La piramide
dei conflitti



WORKOUT I 23/02/2024
14:30 - 17:45
WORKOUT II 24/02/2024
9:15 - 12:30



AULA VIRTUALE

PER ISCRIZIONI E APPROFONDIMENTI:
www.ideamanagement.it/school
skillacademy@ideamanagement.it

idea
Management
Human Capital